



Quality in the Best Interests of the Child! –  
Quality Standards in Out-Of-Home Child Care in Europe

# Europese kwaliteitsstandaarden Presentatie Quality4Children

16 oktober 2006

Janny Holwerda

Bestuurslid FICE Nederland; Nationaal Coördinator Q4C  
Int. Stuurgroep



# Bestaande bronnen

Voor Nederland:

 Wet Jeugdzorg

 Basiscriteria Kwaliteit Jeugdzorg

 Internationale Verdrag inzake de Rechten van het Kind (IVRK)



# Europees Project Q4C

 Waarom een nieuw document voor kwaliteit?

 Wat is er anders?

 Wat is het doel?



# Aanleiding

-  Honderdduizenden uit huis geplaatste kinderen in Europa
-  EU breidt steeds uit, meer verschillen
-  Behoefte aan kwaliteitsstandaarden
  -  Raad van Europa
  -  WHO, VN / UNICEF en ISS



# Wat is er anders

 Vanuit en mede door de cliënt:

- Wat vinden kinderen en jongeren belangrijk als ze uit huis worden geplaatst?
- Wat willen de ouders voor hun kind en voor zichzelf?
- Hoe denken de pleegouders over het hulpproces?



## Doel

-  Verbeteren van de ontwikkelingskansen van kinderen en jongeren in residentiële zorg en pleegzorg door:
  - verzamelen good practices
  - ontwikkelen Europese kwaliteitsstandaarden
  - implementeren standaarden in elk land
  - opzetten Europees netwerk



# Ambitie

 2006: standaarden ontwikkeld

- in alle EU-landen
- voor en door cliënten
- aansluitend op bestaande kwaliteitsstandaarden

 2008: standaarden geïmplementeerd



# Initiatiefnemers

 **FICE**

International Federation of Educative  
Communities



 **IFCO**

International Foster Care Organisation



 **SOS-Kinderdorf International**  
SOS Children's Villages  
in Nederland: SOS-Kinderdorpen





# Projectstructuur Q4C I

## Internationaal:

- Stuurgroep van FICE; IFCO; SOS-kinderdorp
- Projectteam van onderzoekers, contactpersonen en projectleider
  - » Gesitueerd bij SOS-kd.



# Projectstructuur Q4C II

## Nationaal:

- Nationaal Team bestaande uit vertegenwoordigers van:
  - Cliëntenorganisaties
  - Jeugdzorginstellingen (kwaliteitsmedewerkers)
  - Adviesorganisaties t.b.v. jeugdzorg-cliëntenbeleid
  - Defence for Children
  - WESP
  - St. Alexander
  - FICE, IFCO en SOS-kd



# Deelnemende landen

 32 Europese landen



# Afgeronde activiteiten Q4C in Europa

## Fase I: Good Practices

- Mei 2004 – maart 2005

## Fase II: Europees congres

- Juni 2005

## Fase III: Analyse

- Juni 2005 – maart 2006



## Huidige fase (IV) Q4C in Europa

-  Ontwikkelen kwaliteitsstandaarden
-  Oktober t/m december 2006:
  -  Internationale workshop Nationale Coördinatoren
  -  Invoering feedback vanuit de storytellers en de nationale teams
  -  Afronding tekstueel, juridisch en specialistisch (IVRK)



# Laatste fase (V) Q4C in Europa

## Implementatie

- Op nationaal niveau
  - Draagvlak creëren d.m.v. Nederlands project
- Doorlopende evaluatie
  - Opnemen in bestaande kwaliteitscycli
- Verdere ontwikkeling van kwaliteitszorg door NGO's
  - Onderhoud internationaal

 Maart 2007: Publicatie in Europa van de Europese Q4C standaarden.







## Doel Q4C in Nederland

-  Invoeren kwaliteitsregels voor bejegening en behandeling van kinderen die niet meer thuis kunnen wonen
-  Rechten van kinderen (IVRK) vastleggen in jeugdzorgprocessen
-  Bewustwording bij hulpverleners over wensen kinderen




# Aanpak Nederlands Nationaal Team

-  Actieve participatie van cliënten
-  Cliënten meer invloed op de jeugdzorg
-  Aansluiting bij huidige beleid (wet op de jeugdzorg, HKZ, cliëntenbeleid)
-  Ook in Nederland focus op: uit huis geplaatste kinderen en jongeren (en hun ouders en pleegouders)





# Voorbeelden (concept)standaarden nazorg


 The child/young adult has the possibility to maintain contact with persons who were important during her/his out of home care

— Vanzelfsprekend?

- Praktijk: in instellingen kan dit vaak niet
  - » Beïnvloedt het nieuwe groepsproces
  - » Kost teveel tijd
  - » Kind moet weer verder...



## Vervolg voorbeelden

 The child/young adult, who has been in out of home care, is ensured the opportunity for follow up and continuous support once they have left care.

— Begrijpelijk??

○ Praktijk is nog vaak:

- » “Op jouw plaats iemand die het harder nodig heeft”
- » Geen tijd
- » “Is niet goed voor zelfstandigheidsproces”
- » Opnieuw hulp nodig: ”meld je maar aan” (waar?)



# Vervolg voorbeelden


 Every decision is made in the best interests of the child

## Consequenties:

- Niet alle professioneel genomen besluiten zijn primair gericht op belang van het kind
- Bij belangenafweging tussen ouders en kind moet het belang van het kind voorop staan



# Onderzoeksproject Q4C Nederland

-  Doel: onderzoeken meningen cliënten
- Moeten de Europese standaarden worden aangescherpt?
  - Wat is essentieel in de Nederlandse situatie?
  - Hoe staat het met de invloed van cliënten op de hulpverlening?
-

# Participatief onderzoekstraject I

 Vooronderzoek door Stichting Alexander, WESP

 Eerste bevindingen:

- Schat aan informatie vanuit de cliënten voor de jeugdzorg
- In EU: universele beleving van cliënten
- Lacunes:
  - Pleegouders en hun eigen kinderen
  - Nazorg



# Participatief onderzoekstraject II

## Onderzoek (begin 2007)

- Interviews en panelgesprekken met doelgroepen
- Terugkoppeling meningen over EU-kwaliteitsstandaarden door:
  - Cliënten jeugdzorg
  - Professionals en bestuurders jeugdzorg

## Definitieve input in Europese standaarden (voorjaar 2007)

## Implementatie standaarden in Nederland (2007-2008)



# Implementatieplan Q4C Nederland

 Implementatieplan NL eind 2006

 Verbreding en verbetering kwaliteitsbeleid jeugdzorg, via:

- Eigen product voor en door cliënten
- Verankering en aansluiting bij HKZ-traject
- Draagvlak binnen jeugdzorg (bestuurders, management en hulpverleners)



Heeft u vragen of opmerkingen over deze presentatie dan kunt u contact opnemen met Janny Holwerda, e-mail: [jholwerda@solcon.nl](mailto:jholwerda@solcon.nl) of [info@fice.nl](mailto:info@fice.nl)  
[info@ifco.info](mailto:info@ifco.info)  
[info@soskinderdorpen.nl](mailto:info@soskinderdorpen.nl)

